

Краткое руководство по работе с IDPoint для заказчиков

IDPoint — сертифицированное средство электронной подписи, устанавливаемое на смартфоны под управлением iOS версии 11.0+ и Android версии 5.0+.

Для того чтобы вы могли зарегистрировать клиента и работать с ним, мы предоставляем API для взаимодействия с бэкендом приложения. Бэкенд называется СЗАС — специализированная защищенная автоматизированная система.

Схема работы с клиентом:

1. Вы передаете в СЗАС данные клиента для регистрации.
2. Клиент устанавливает приложение и регистрируется в нем.
3. Клиент формирует запрос на сертификат, в приложении ему сообщают, что нужно прийти в офис для идентификации.
4. Вы находите заявку клиента на идентификацию, сверяете данные в заявке с клиентскими и подтверждаете личность клиента, загрузив в систему скан его паспорта.
5. Далее клиенту в приложении будет предложено создать запрос на квалифицированный сертификат.
6. В открытой заявке на идентификацию вы увидите изменение статуса — теперь вам нужно распечатать бланк с информацией.
7. Клиент проверяет бланк и подписывает его, затем в бланке ставит подпись ваш сотрудник, проводящий идентификацию, и загружает скан-копию подписанного бланка в заявку.
8. Нажатием соответствующей кнопки ваш сотрудник завершает процесс идентификации.

Документы на подписание клиенту также направляются по API через СЗАС.

